

سماعات الأذن الطبية - فوناك
خلف الأذن (BTE)
مستقبل داخل القناة (RIC)



المدينة للسمعيات
Almadina Hearing

PHONAK
life is on

١. مرحباً

سماعة أذنك الطبية هي من صنع شركة فوناك السويسرية، والتي تعد الشركة الرائدة عالمياً في مجال السمعيات، وذلك من خلال جهودها المستمرة في أبحاث وتطوير وإنتاج الطلوس السمعية الإيداعية، والوصول إلى الابتكارات الأفضل في هذا المجال لتبقيكم على اتصال بالأصوات الجميلة!

تنتج شركة فوناك سماعات أذن طبية لجميع أنواع ودرجات فقدان السمع وجميع أنماط الحياة والأعمار. بالإضافة لذلك تقوم الشركة بتصنيع الملحقات اللاسلكية وأجهزة روجر والتي تعمل جنباً إلى جنب مع السماعات الطبية لتجاوز تحديات الاستماع في البيئات الصوتية المختلفة

نشكركم على اختيارك الرائع لهذا المنتج ونتمنى لكم الاستمتاع بنعمة السمع لسنوات عديدة

الرجاء قراءة دليل الاستخدام بعناية فائقة للتأكد من إتمام التام بطريقة عمل سماعة أذنك الطبية والاستمتاع بكافة مزاياها وإمكانياتها

لمزيد من المعلومات عن مزايا خصائص سماعة أذنك الطبية، يرجى الاستفسار من أحد المختصين بالرعاية السمعية في المدينة للسمعيات

فوناك .. عش الحياة

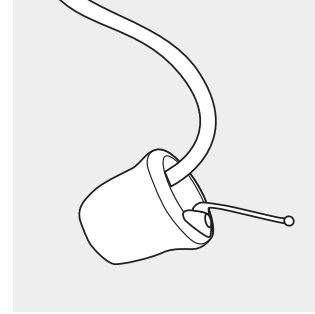
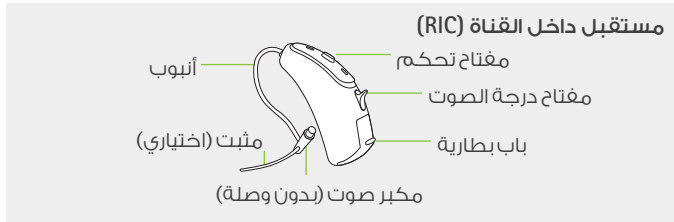
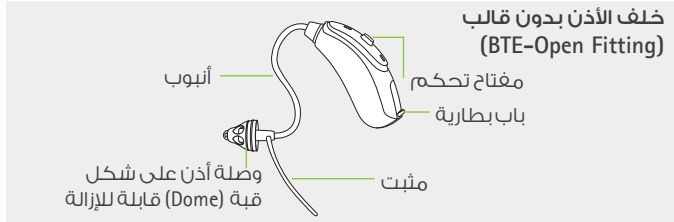
www.phonak.com



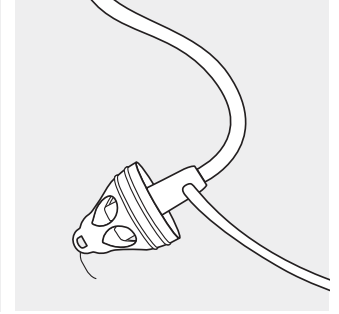
قم بتحميل تطبيق دعم فوناك للحصول على دليل استخدام فردي وتفاعلي ومتاح لك دائماً أينما كنت، حمل تطبيق دعم فوناك على هاتفك الذكي، ولمزيد من المعلومات تفضل بزيارة موقعنا www.phonak.com/supportapp

٢. أجزاء سماعة الأذن الطبية

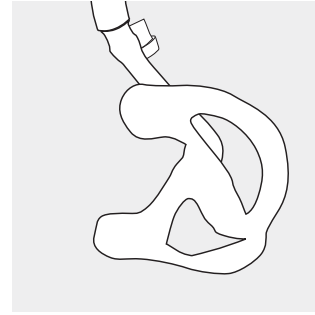
وصلات يمكن تواجدها في أنواع السماعات المختلفة



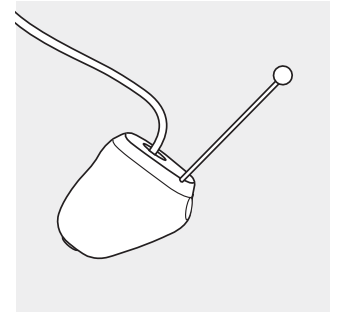
وصلة أذن نحيلة (SlimTip)



وصلة أذن على شكل قبة (Dome)



قالب أذن تقليدي



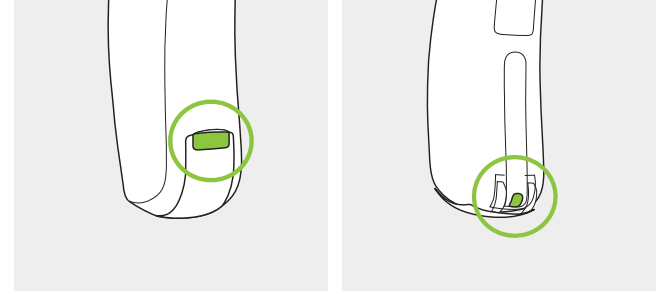
وصلة أذن سي شيل (cShell)

٣. تحديد سماعة الأذن الطبية اليمنى واليسرى

يوجد علامة **حمرء** أو **زرقاء** على سماعة الأذن الطبية من الخارج أو الداخل وذلك لمساعدتك في تحديد سماعة الأذن الطبية المخصصة للأذن اليمنى أو اليسرى.

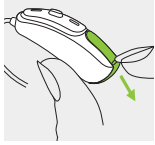
١ الخارج

في بعض أنواع السماعات تتواجد العلامة الملونة خارج باب البطارية لتحديد اتجاه السماعة

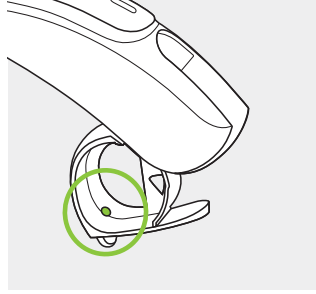


العلامة **الحمرء** تدل على أن السماعة الطبية مخصصة للأذن اليمنى
العلامة **الزرقاء** تدل على أن السماعة الطبية مخصصة للأذن اليسرى

٢ الداخل



في بعض أنواع السماعات تتواجد العلامة الملونة داخل باب البطارية لتحديد اتجاه السماعة، ولمعرفة ذلك افتح باب البطارية بسحب الزاوية الموجودة أسفل سماعة الأذن الطبية من الخلف



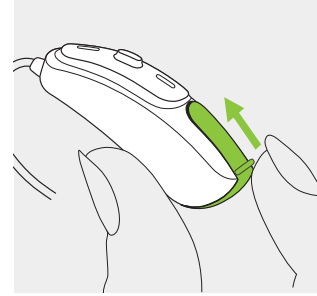
العلامة **الحمرء** تدل على أن السماعة الطبية مخصصة للأذن اليمنى
العلامة **الزرقاء** تدل على أن السماعة الطبية مخصصة للأذن اليسرى

٤. تشغيل وإطفاء سماعة الأذن الطبية

باب البطارية هو أيضا مفتاح تشغيل و اطفاء سماعة الأذن الطبية.

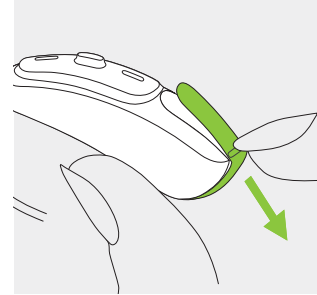
1

أغلق باب البطارية لتشغيل سماعة الأذن الطبية



2

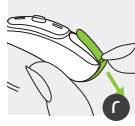
افتح باب البطارية لإطفاء سماعة الأذن الطبية



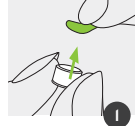
٥. البطاريات



ضع البطارية داخل باب البطارية على أن تكون علامة (+) متجهه للأعلى



افتح باب البطارية



انزع الغلاف اللاصق عن البطارية الجديدة وانتظر قليلا

إذا واجهت صعوبة في إغلاق باب البطارية، تأكد من أن البطارية مدخلة بالشكل الصحيح وأن علامة (+) متجهه للأعلى. إذا لم تكن البطارية مدخلة بالشكل الصحيح فلن تعمل سماعة الأذن الطبية وقد يتضرر باب البطارية

ضعف البطارية: ستصدر السماعة نغمة صوتية مرتين عند ضعف البطارية وسيكون أمامك ٣٠ دقيقة تقريبا لتغيير البطارية (قد تختلف المدة بناءً على إعدادات سماعة الأذن الطبية ونوع البطارية) ونوصي أن يكون لديك دائما بطارية جديدة في متناول يدك

الرجاء التأكد من استخدام مقاس بطارية صحيح للسماعة

عند تشغيل سماعة الأذن الطبية قد تسمع صوت نغمة تدل على التشغيل

٦. لبس سماعة الأذن الطبية

١.٦ لبس سماعة الأذن الطبية بقالب أذن تقليدي

١

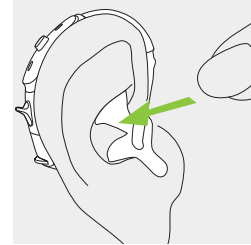
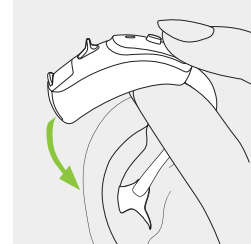
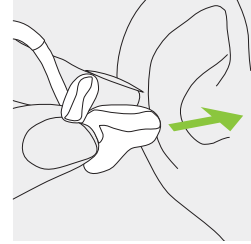
ضع قالب الأذن في مستوى الأذن وأدخل الجزء الخاص بالقناة السمعية داخل القناة السمعية

٢

ضع السماعة خلف الأذن

٣

أدخل الجزء الأعلى من قالب الأذن إلى الجزء الأعلى من تجويف الأذن الخارجي



٢.٦ لبس سماعة الأذن الطبية بوصلة أذن على شكل قبة (Dome)، أو وصلة أذن نحيلة (SlimTip)، أو وصلة أذن سي شيل (cShell)

١

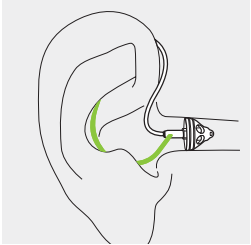
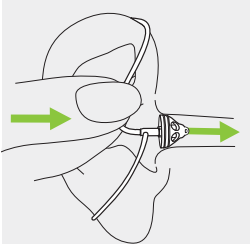
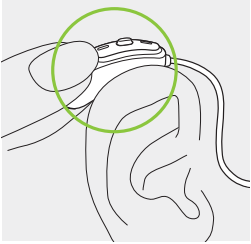
ضع السماعة خلف الأذن

٢

أدخل الوصلة إلى القناة السمعية

٣

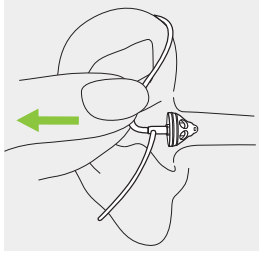
إذا كان هناك مثبت مرتبط بالوصلة، أدخله في فتحة تجويف الأذن الخارجي لتثبيت السماعة



٧. نزع سماعة الأذن الطبية

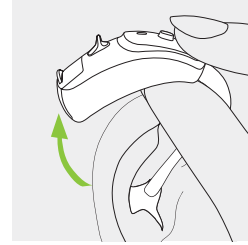
١.٧ نزع سماعة الأذن الطبية بقالب الأذن التقليدي

٢.٧ نزع سماعة الأذن الطبية بوصلة أذن على شكل قبة (Dome)، أو وصلة أذن نحيلة (SlimTip)، أو وصلة أذن سبي شيل (cShell)



١

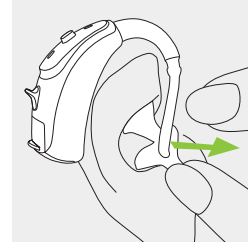
اسحب منحني الأنبوب وانزع السماعة
من خلف الأذن



١

ارفع السماعة فوق الجزء العلوي
من الأذن

⚠ في حالات نادرة، يمكن أن تبقى الوصلة داخل القناة السمعية عند نزع السماعة، وعند حدوث هذه الحالة يمكن أن تعلق الوصلة في القناة السمعية ويوصى بزيارة الطبيب المختص لإزالتها بشكل آمن



٢

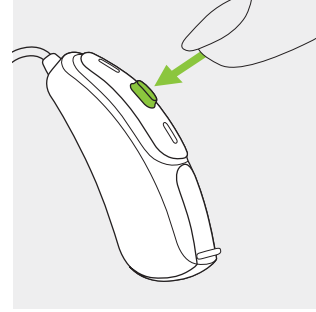
امسك قالب الأذن بأصابعك
وانزعه بلطف

ⓘ الرجاء تجنب سحب الأنبوب بقوة لنزع سماعة الأذن الطبية

٨. مفتاح التحكم

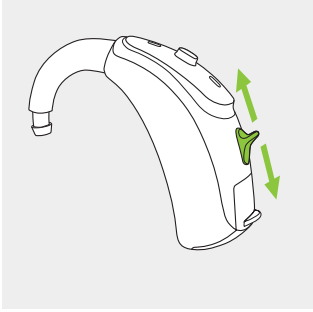
لمفتاح التحكم وظائف عديدة أو قد يكون غير مفعل

يعتمد ذلك على برمجة سماعة الأذن الطبية والخصائص المفعلة بها (يرجى الإطلاع على النشرة الخاصة ببرمجة السماعة الطبية الخاصة بك والتي يمكن الحصول عليها من المختصين بالرعاية السمعية)



٩. مفتاح درجة الصوت

لرفع مستوى الصوت، اضغط مفتاح درجة الصوت للأعلى ولخفض مستوى الصوت اضغط مفتاح درجة الصوت للأسفل (يمكنك طلب إلغاء تفعيل مفتاح درجة الصوت من المختصين بالرعاية السمعية)



علامات أعطال سماعة الأذن الطبية الشائعة وطرق حلها

توقف سماعة الأذن الطبية عن العمل

قد تتوقف سماعة الأذن الطبية عن العمل بشكل كلي أو متقطع نتيجة أسباب غير تقنية وبدون وجود أي عطل فني

الأسباب المرجحة

- سماعة الأذن الطبية مطفأة (باب البطارية مفتوح)
- انتهاء عمر البطارية أو عدم استعمال مقاس البطارية الصحيح أو عدم وضع البطارية بالشكل الصحيح
- انسداد مخرج الصوت لسماعة الأذن الطبية بشكل كلي بسبب تراكم شمع الأذن
- وجود رطوبة على سماعة الأذن الطبية

إرشادات ونصائح

- عدم إزالة الغلاف اللاصق عن البطارية الجديدة إلا عند الحاجة لاستخدامها
- احفظ البطارية في حرارة معتدلة ومكان جاف
- تحوهم صلاحية البطارية على حسب ساعات استخدام سماعة الأذن الطبية والخصائص المفصلة بها وتتراوح تقريباً من ٥ إلى ٨ أيام
- تنظيف مخرج الصوت لسماعة الأذن الطبية (أو قالب الأذن التقليدي إن وجد) بشكل مستمر باستخدام أدوات التنظيف الملائمة
- تجفيف سماعة الأذن الطبية بشكل مستمر بمندبل أو قطعة قماش جافة مع حفظ السماعة في مكان جاف وترك باب البطارية مفتوح في حال عدم الاستعمال
- إعادة تشغيل سماعة الأذن الطبية وذلك من خلال إغلاق باب البطارية

صغير سماعة الأذن الطبية

بالرغم من توفر خاصية مانع رقمي للصغير في كافة سماعات الأذن الطبية من شركة فوناك السويسرية والذي يفرق بين الأصوات الطبيعية والمفتعلة من السماعة وذلك لزيادة جودة الأصوات المسموعة الحالية من ردود الأصوات المزعجة؛ قد ينجم الصغير من بعض الأسباب الغير تقنية وبدون وجود أي عطل فني

الأسباب المرجحة

- خطأ في لبس سماعة الأذن الطبية أو تثبيت أجزائها الرئيسية مثل قالب الأذن التقليدي (إن وجد) داخل قناة الأذن بشكل صحيح
- تراكم الشمع في الأذن أو وجود سوائل بقناة الأذن قد تنتج من الالتهابات
- تغير في حجم قناة الأذن عند الأطفال بسبب النمو

إرشادات ونصائح

- قم بلبس سماعة الأذن الطبية وتثبيت أجزائها بالطريقة الصحيحة
- التأكد من عدم تراكم الشمع داخل قناة الأذن
- التأكد من ملائمة قالب الأذن التقليدي (إن وجد) لحجم قناة الأذن عند الأطفال

ضعف صوت سماعة الأذن الطبية

الأسباب المرجحة

- انسداد مخرج الصوت لسماعة الأذن الطبية بشكل جزئي بسبب تراكم شمع الأذن
- مستوى صوت السماعة مخفض عن طريق مفتاح درجة الصوت
- تغيير في مستوى درجة ضعف السمع للأذن

إرشادات ونصائح

- قم بتنظيف مخرج الصوت لسماعة الأذن الطبية باستخدام أدوات التنظيف الملائمة
- التأكد من مستوى الصوت المطلوب عن طريق مفتاح درجة الصوت
- مراجعة الطبيب المختص لإجراء اختبارات سمع حديثة

وشيش سماعة الأذن الطبية

نوصي بزيارة أحد المختصين بالرعاية السمعية في المدينة للسمعيات لعمل التعديلات اللازمة على برمجة سماعة الأذن الطبية

❗ عدم نجاح الإرشادات والنصائح المقدمة؟ وجود علامات أعطال أخرى؟

نتشرف بزيارتكم لأي من فروع المدينة للسمعيات لعرض السماعة على المختصين وذلك لإجراء ما يلزم من تعديل برمجة السماعة الطبية أو إصلاح الأعطال والتأكد من رضائكم التام

العناية بسماعة الأذن الطبية

العناية بسماعة الأذن الطبية بشكل مستمر يؤدي إلى المحافظة على استمرارية عمل سماعة الأذن الطبية ومنحها عمراً أطول

طرق المحافظة على سماعة الأذن الطبية:

تجنب استخدام رذاذ مصفف الشعر عند استعمال سماعة الأذن الطبية



افتح باب البطارية بشكل صحيح تماماً عند الانتهاء من استعمال سماعة الأذن الطبية



تجنب سقوط سماعة الأذن الطبية على أرض صلبة تفادياً للكسر



ضع السماعة دائماً بعيداً عن متناول أيدي الأطفال



احفظ السماعة نظيفة وجافة؛ امسح باستمرار سماعة الأذن الطبية بمنديل أو قطعة قماش كلما أخرجتها من الأذن، وتجنب استخدام المناديل المعقمة الرطبة



احرص على العمل على تنظيف سماعة الأذن الطبية مستخدماً فرشاة ناعمة كل مساء حين تنتهي من استعمالها



لا تستخدم السماعة أثناء الاستحمام أو أثناء الوضوء أو أثناء السباحة. أبعدها عن بخار الطبخ أو بخار الاستحمام



احرص على تنظيف أذنك عند الحاجة وذلك من خلال زيارة الطبيب المختص



لا تعرض سماعة الأذن الطبية إلى حرارة شديدة، مثل وضعها أو تركها فوق سطح ساخن أو تحت أشعة الشمس





تعليمات أخرى :



عش الحياة

نعتني بكل من يعتمد على معرفتنا وأفكارنا ورعايتنا، بتحديثنا لحدود التقنية،
نطور الابتكارات التي تساعد الناس على سماع وتمييز وتجربة الأصوات الجميلة
في محيط الحياة

تفاعل بحرية، تواصل بثقة

عش دون حدود، عش الحياة

www.phonakpro.com

info@almadina.com.sa

92000 54 22
almadina.com.sa